

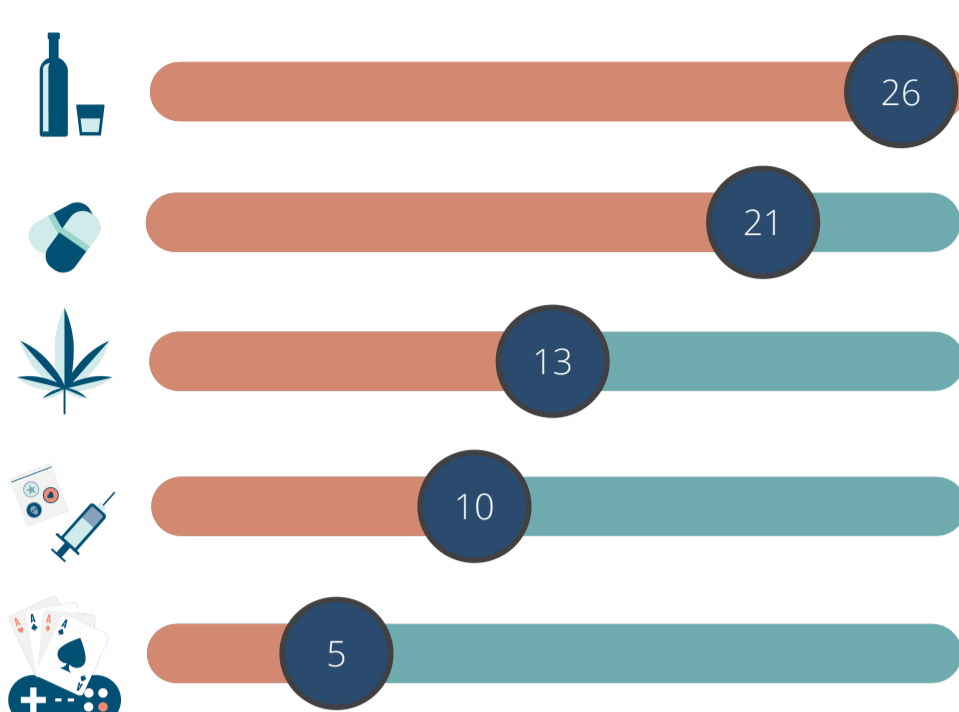


Problematisch gebruik of gedrag

Resultaten van een verkennend onderzoek bij 26 medewerkers (2019-2020).

Elke medewerker kwam in contact met problematisch alcoholgebruik bij cliënten.

Medewerkers werden het **minst** geconfronteerd met gamen en gokken.



Omgaan met problematisch gebruik/gedrag



Opmerken

Informatie van andere hulpverleners
Zelf signalen opmerken
Informatie van bezorgde familieleden

Signalen

Geur (alcohol, cannabis)
Grote hoeveelheden lege blikjes, flesjes of lege medicatieblisters
Veranderingen in gedrag en functioneren
Gebruik in aanwezigheid van de medewerker
Overlast in de woning/buurt
Bezorgde familieleden



Handelen bij bezorgdheid

Aankaarten op teamoverleg
Gesprek aangaan met cliënt
Overleggen met een collega/coördinator die cliënt goed kent

Problemen in de begeleiding

Cliënten:
Ondervinden nadelige gevolgen van het gebruik/gedrag
Zorgen voor overlast en/of stellen grensoverschrijdend gedrag
Reageren negatief als medewerkers over hun gebruik/gedrag praten



Bij psychoactieve medicatie is 'cliënten reageren negatief als ik over hun gebruik praat' het meest voorkomende probleem in de begeleiding. Bij alcohol komt dit op de 3de plaats.

Beleid



Regels & afspraken

- bij 15/22 medewerkers bestaan er **regels over middelengebruik** in hun organisatie
- bij 12/22 bestaan er afspraken over het **meebrengen van middelen** door medewerkers in hun organisatie
- 12/22 **communiceren** deze regels naar cliënten
- bij 10/22 bestaan er **procedures** bij regelovertreding in hun organisatie



Zorg & begeleiding

- 20/22 medewerkers weten hoe te **reageren** bij signalen van problematisch gebruik of gedrag
- 20/22 gaan een gesprek aan wanneer er **bezorgdheid** is



Educatie

- volgens 12/22 medewerkers zet hun organisatie in op **deskundigheidsbevordering van het personeel**
- volgens 12/22 worden **cliënten geïnformeerd en gesensibiliseerd** om verantwoord om te gaan met middelengebruik

Ondersteuningsnoden



1 op 2 medewerkers voelt zich onvoldoende deskundig



VAD zet de komende jaren in op:

Vormingsaanbod leidinggevenden & medewerkers

Gids voor een aanpak op maat