



PERSBERICHT
Brussel, 16 maart 2011.

DE DRUGLIJN PIONIERT MET SKYPE

De DrugLijn is bekend als telefoonlijn voor vragen over drank, drugs, pillen en gokken. Toch krijgt de lijn de laatste jaren vooral meer vragen via e-mail. Met de lancering van een Skype-service wil de lijn het beste van die twee werelden combineren: een gratis gesprek met een medewerker mogelijk maken, maar dan online. Het gaat daarbij om een primeur. De DrugLijn is immers de eerste advies- en infolijn in haar soort die een dergelijke service aanbiedt.

Gesprek via het internet

Veel mensen kennen Skype of hebben er wel eens van gehoord. Het is bijvoorbeeld een leuke manier om online contact te houden met vrienden of familie in het buitenland. Maar waarom is het interessant voor een lijn als De DrugLijn? 'We merkten wel vaker dat bellers ons contacteren terwijl ze informatie op www.druglijn.be aan het bekijken zijn', vertelt Tom Evenepoel, coördinator van De DrugLijn. 'Zo ontstond het idee om hen de mogelijkheid te bieden om meteen ook een online gesprek te voeren. Voor ons maakt het tenslotte weinig uit of men een gesprek via een telefoonlijn of via het internet voert. Skypen is gratis en sluit zo aan bij de laagdrempeligheid die we nastreven.'

Anonimiteit belangrijk

'Zowel aan de klassieke telefoon als via onze mailservice, merken we dat praten over drank en drugs nog steeds erg gevoelig ligt. Als mensen weten dat het discreet en anoniem kan, valt een hele drempel weg', vertelt Tom Evenepoel. Die anonimiteit is uiteraard ook bij het Skypen een belangrijk aandachtspunt. Daarom blijft bij het skypen de webcam uitgeschakeld. Op de Skype-pagina van de DrugLijnsite werd voorts de nodige info en een aantal tips omtrent anonimiteit toegevoegd. Net zoals bij e-mailcontact verbindt De DrugLijn zich tot privacy, ook al krijgt de beantwoorder iemands mailadres of Skype-account te zien. Omgekeerd wordt toegelicht hoe oproepers de sporen van hun contact met de lijn in hun Skype-software kunnen wissen.

Geen noodoproepen

De DrugLijn is de eerste in haar soort die met een dergelijk aanbod start. Misschien kwam nog niemand op het idee omdat Skype niet geschikt is om nooddiensten te contacteren. Via Skype kunnen hulpdiensten zoals ambulance en brandweer de oproep immers niet lokaliseren. 'Voor de DrugLijn is dat echter niet aan de orde', benadrukt Tom Evenepoel. 'De DrugLijn is geen nooddienst en we doen zelf geen interventies. Integendeel, door de anonimiteit bieden we vooral de kans om z'n verhaal te doen, info en advies in te winnen.' De allereerste resultaten tonen ook dat wie contact neemt via Skype vooral behoefte heeft aan zo'n rustig gesprek. De telefoonlijn en e-mailservice van de lijn spreken elk hun eigen doelgroep met hun eigen soort vragen aan. Met de Skypeservice hoopt De DrugLijn de brug te slaan tussen een klassiek telefoongesprek en online contact.



Skype via www.druglijn.be

ma-vr 18u tot 20u | Skype is niet geschikt voor noodoproepen.

Je kunt De DrugLijn ook anoniem bellen via 078-15 10 20 (ma-vr 10-20u) of mailen via www.druglijn.be

De DrugLijn is een initiatief van VAD, de Vereniging voor Alcohol- en andere Drugproblemen vzw en wordt gesubsidieerd door de Vlaamse overheid.

Noot voor de redactie:

Wenst u toelichting bij dit persbericht?

Contacteer Tom Evenepoel: telefoon 02-423 03 44, mobiel 0485-07 68 04,

tom.evenepoel@druglijn.be